

## AGBs

### 1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite des Anbieters abgeschlossen werden.
- 1.2 Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Kunden werden in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können. Falls ein Kunde in solchen Fällen nicht mit den AGB einverstanden ist, kann er sein Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen, siehe Ziffer 5.3.
- 1.3 Das Warenangebot im Online-Shop sole-ocean.com richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

### 2 Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in CHF angegeben. Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitung sind inbegriffen. Versandkosten werden extra verrechnet. Weitere Informationen zu den Versandkosten erhalten Sie auf dem jeweiligen Produktebeschrieb auf unserer Internetseite sowie unter „Warenkorb/Versand“.
- 2.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise sowie auf dem Produktebeschrieb mögliche Mehrkosten.
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

### 3 Lieferbedingungen

- 3.1 Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.
- 3.2 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware vom Lager des Anbieters an die vom Käufer angegebene Adresse.

## **4 Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht<sup>1</sup>**

- 4.1 Die Kunden können den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen. Die Frist für die Wahrnehmung dieses Rechts beginnt an dem Tag, an dem die Ware beim Verbraucher eintrifft. Der Kunde kann bereits gelieferte Waren auf seine eigenen Kosten zurückschicken. Bereits geleistete Zahlungen werden vom Anbieter kostenlos zurückerstattet. Dies gilt nur für Produkte / Waren, jedoch nicht für Kurse oder Fotos oder Filme bei welchem bereits Arbeitsstunden investiert wurden.
- 4.2 Wenn ein Kunde vom Kauf zurücktritt wegen verspäteter Lieferung oder Mängel an den Waren oder sonstigen Gründen, für die der Anbieter verantwortlich ist, erstattet der Anbieter bereits bezahlte Beträge zurück.
- 4.3 Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dem Kunden zurückzuführen ist.
- 4.4 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde dem Anbieter, Firma: sole-ocean.com, Seestrasse 39, 8267 Berlingen, Schweiz, [noemi@sole-ocean.com](mailto:noemi@sole-ocean.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

## **5 Ende der Widerrufsbelehrung**

### **5.1 Das Widerrufsrecht besteht nicht**

- bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder
- bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- es sich um Kurse, auf Auftrag gemalte Bilder, auf Auftrag fotografierte Fotos, auf Auftrag gefilmte und geschnittene Filmprojekte und Kurse.

- 5.2 Der Kunde wird gebeten Beschädigungen und Verunreinigungen zu vermeiden. Die Ware muss möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an den Anbieter zurückgesendet werden. Ggf. eine schützende Umverpackung vorzunehmen wird empfohlen. Wenn die Originalverpackung nicht mehr vorhanden ist, muss der Kunde für eine geeignete Verpackung sorgen/ für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
- 5.3 Der Kunde wird gebeten die Rücksendung vor dem Versand via E-Mail [noemi@sole-ocean.com](mailto:noemi@sole-ocean.com) anzumelden.

## **6 Transportschäden**

- 6.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. [noemi@sole-ocean.com](mailto:noemi@sole-ocean.com)
- 6.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **7 Haftung und Garantie**

- 7.1 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Den zuständigen Kundendienst findet man unter [sole-ocean.com](http://sole-ocean.com). Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.
- 7.2 Liegt ein Mangel vor, so hat der Käufer die Wahl, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu erlangen.

## **8. Zahlung**

- 8.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.
- 8.2 Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware auf unser Konto zu überweisen.
- 8.3 Die Zahlung erfolgt wahlweise per:

- Vorauskasse Banküberweisung.  
Bei Auswahl der Zahlungsart Banküberweisung per Vorkasse wird die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung mitgeteilt.
- Paypal.  
Bei der Bezahlung mit PayPal wird der Kunde im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, muss der Kunde dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an sole-ocean.com, bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordert sole-ocean.com, PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhält der Kunde beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.
- In Spezialfällen: Die Rechnung wird bei Versand der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Fall 14 Tage nach Eingang der Rechnung.

8.4 Bei verspäteter Zahlung wird der Anbieter höchstens zwei Mahnungen verschicken. Für die zweite Mahnung wird eine Gebühr von CHF 12.- verrechnet. Beahlt der Kunde dann nicht, werden betriebsrechtliche Massnahmen eingeleitet. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten.

## **9. Haftung für die Online-Verbindungen**

- 9.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen, sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen. Sie finden die Datenschutzerklärung auf der Homepage.
- 9.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 9.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.
- 9.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Online-Viren, Online-Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

## **10. Rechtsanwendung und Gerichtsstand**

- 10.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.
- 10.2 Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.
- 10.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird

dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

## **11. Rechtsanwendung und Gerichtsstand**

- 11.1 Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Sole-ocean.com, Seestrasse 39, 8267 Berlingen, Schweiz

E-Mail: noemi@sole-ocean.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

---

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

---

Ort / Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen